

Ondernemingsplan

Gezinshuis de Vlerken





vlerk (meervoud: *vlerken*)

1 (*de; v(m)*) vleugel van een vogel

2 (*de; m,v*) ongemanierd iemand

~ Van Dale ~

"Met zijn vlerken beschermt Hij jou en onder Zijn vleugels kun je veilig schuilen; zijn trouw is een schild en pantser" ~ Psalm 91:4 ~

INHOUD

1. Inleiding	2
1.1. <i>Waarom een gezinshuis?</i>	2
1.2. <i>Wat is een gezinshuis?</i>	3
1.3. <i>Wie zijn wij?</i>	4
2. Missie, Visie en Kernwaarden	5
2.1. <i>Missie</i>	5
2.2. <i>Visie en kernwaarden</i>	6
3. Doelgroep en Zorgaanbod	7
3.1. <i>Doelgroep en methodiek</i>	7
3.2. <i>Zorgaanbod</i>	8
4. De Onderneming	9
4.1. <i>Ondernemingsvorm</i>	9
4.2. <i>Marktonderzoek</i>	9
4.3. <i>Betrokken instanties</i>	11
4.4. <i>Personeel</i>	12
4.5. <i>Promotie</i>	12
5. Kwaliteitsborging, Veiligheid en Toezicht	13
5.1. <i>Assessmentprocedure</i>	13
5.2. <i>Certificering en Audits</i>	13
5.3. <i>SKJ registratie / VOG</i>	13
5.4. <i>Incidenten / Calamiteiten</i>	13
5.5. <i>Toezicht</i>	14
5.6. <i>Persoonlijke privacy</i>	14
5.7. <i>Data privacy</i>	14
5.8. <i>Brandveiligheid / BHV</i>	14
5.9. <i>Hygiëne</i>	15
5.10. <i>Alcohol / Roken / Drugs</i>	15
5.11. <i>Medicatie</i>	15
5.12. <i>Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg</i>	15
6. Financiën	16
7. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	16
Bijlagen	17

1. INLEIDING

1.1. WAAROM EEN GEZINSHUIS?

De [Jeugdwet](#) schrijft voor dat kinderen die voor kortere of langere tijd niet thuis kunnen wonen, in principe in een gezinsverband opgevangen moeten worden:

Artikel 2.3.6:

'Het college draagt er zorg voor dat de jeugdige in het geval van een uithuisplaatsing, indien redelijkerwijs mogelijk, bij een pleegouder of in een gezinshuis wordt geplaatst, tenzij dit aantoonbaar niet in het belang is van de jeugdige.'

Als eerste moet dus onderzocht worden of het kind in het eigen (familie)netwerk kan worden geplaatst. Als dit niet mogelijk is, dan is plaatsing in een pleeggezin de eerstvolgende optie.

Voor kinderen met complexe (gedrags)problematiek en gecompliceerde netwerken blijken deze opties soms niet toereikend. Zij hebben intensievere zorg en begeleiding nodig.

Om te voorkomen dat het kind in zo'n situatie moet worden opgenomen in een residentiële instelling (leefgroep), kan een opname in een gezinshuis uitkomst bieden.

Ze krijgen zo alsnog een kans om op te groeien in een gezinssetting, waar professionals de opvoeding en begeleiding als dagtaak uitvoeren.

Een andere situatie kan zijn dat een kind vanuit een residentiële instelling bij ons geplaatst wordt, als er een groot vermoeden is dat het kind nog voldoende hechtingsmogelijkheden heeft en zich in een gezinssetting beter zou kunnen ontwikkelen.

Deze situatie wordt niet in de Jeugdwet beschreven, maar is wel in de geest van deze wet: kinderen moeten zoveel mogelijk kansen krijgen om in een gezinssituatie op te groeien. Residentiële voorzieningen zijn het laatste redmiddel.

1.2. WAT IS EEN GEZINSHUIS?

In de Jeugdwet wordt geen duidelijke definitie gegeven van een gezinshuis. Uitgaande van de huidige situatie en de geest van de wet vinden wij deze definitie het beste:

Een gezinshuis combineert het vanzelfsprekende van een gezin met professionele zorg op kleine, persoonlijke schaal. Het is een gewoon huis in een gewone woonwijk, waar op een zo goed mogelijke manier wordt samengeleefd als een gewoon gezin.

In een gezinshuis wonen twee vaste opvoeders met (in ons geval) maximaal 4 tot 5 kinderen. De kinderen ervaren het leven in een normale gezinssituatie met alles wat daarbij komt kijken. Voor de meeste kinderen is dit overigens al een forse sociale uitdaging.

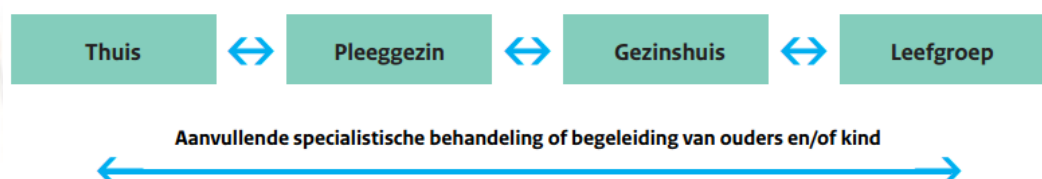
Het is uitermate pijnlijk om te moeten constateren dat sommige kinderen dermate beschadigd zijn, dat ze het wonen in een gezin niet aankunnen. Zij zijn dan aangewezen op een plaats in een residentiële instelling (leefgroep).

Er zijn grote, fundamentele verschillen met een gezinshuis:

Leefgroepen liggen meestal bij elkaar op een terrein, zoveel mogelijk afgeschermd van de omliggende sociale omgeving. Er wonen per groep vaak 8 tot 12 kinderen met vergelijkbare gedragsproblematiek. De leiding wisselt regelmatig, er is minder consequent toezicht en er wordt vaak sneller negatief gedrag van elkaar overgenomen.

Onderstaande afbeelding geeft een duidelijk overzicht hoe de verschillende woonsituaties zich tot elkaar verhouden.

Continuüm jeugdhulp



1.3. WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn Jan Willem en Judith Stoker, geboren in 1974 en in 1996 getrouwd. Enkele jaren later bleek dat we helaas geen eigen kinderen konden krijgen. Nadat we dit een plaats hadden gegeven, zijn we ons gaan heroriënteren op onze toekomst. Na zorgvuldig overwegen hebben we er in 2001 voor gekozen om ons aan te melden als pleegouders. Na het doorlopen van de STAP-training werd nog in datzelfde jaar het eerste pleegkind welkom geheten in ons gezin.

Vanwege de toenemende problematiek zijn we na enkele jaren begonnen met therapeutische pleegzorg. In 2007 werden we door een pleegzorgorganisatie gevraagd om te overwegen om als gezinshuisouder aan de slag te gaan.

In eerste instantie ging Judith aan de slag voor 3 kinderen. Haar opleiding (HBO maatschappelijk werk en dienstverlening) sloot hier goed op aan en haar baan buitenshuis was al eerder opgezegd.

Een jaar later zegde Jan Willem na zorgvuldig overwegen zijn baan in het bedrijfsleven op en kwam hij ook in dienst, waarna er werd uitgebreid naar 5 kinderen.

Inmiddels hebben we beiden ruime ervaring met het opvoeden en begeleiden van kinderen die niet meer thuis kunnen wonen.

Op het moment van schrijven hebben we drie kinderen in huis van 10, 13 en 15 jaar.

Ons gezinshuis staat in een rustige, maar kinderrijke wijk in Waddinxveen, middenin het groene hart van de Randstad. We zijn daarom goed te bereiken, ook met het openbaar vervoer. Vlakbij zijn winkels en verschillende sportfaciliteiten.

We hebben een lichte ruime hoekwoning met vier verdiepingen, een grote leefruimte, 6 slaapkamers, twee badkamers en een sportruimte.

De website van ons gezinshuis is te vinden op www.devlerken.nl.

2. MISSIE, VISIE EN KERENWAARDEN

2.1. MISSIE

Wij geloven dat een kind het beste kan opgroeien in de eigen, biologische, gezinssituatie: een veilige en stabiele omgeving waarin het zichzelf kan ontwikkelen en doorgroeien naar een jong volwassene die zich zelfstandig kan redden in de maatschappij.

Helaas is dit niet voor alle kinderen weggelegd. Om zeer uiteenlopende redenen kunnen zij niet meer thuis wonen.

Deze kinderen willen wij graag een kans bieden om in een omgeving op te groeien die zoveel mogelijk daar op lijkt. Daarom doen we dit in een gewoon huis, in een gewone straat, in een gewone buurt, met alles wat daarbij hoort.

We beseffen terdege dat dit "the next best solution" is, maar hopen hiermee de vicieuze cirkel te doorbreken waarin een gezinssysteem (soms al meerdere generaties) vaak gevangen zit.

We maken wel eens de vergelijking met wat arenden doen:

Ze bouwen een veilig nest op een hoge plek. Zowel moeder- als vaderarend broeden, houden het nest schoon en ze zorgen voor aanvoer van vers eten.

Als de tijd rijp is duwt de arend zijn jonge kuikens uit het nest zodat ze gedwongen worden om te vliegen. Dat is een stap die vraagt om vertrouwen op het eigen kunnen van het jong. Erg eng voor de ouder, maar als ze deze stap niet nemen zal het jong nooit leren vliegen. En het mooiste: als de arend ziet dat het een jong niet lukt om te vliegen, zweeft ze eronder en vangt het op haar rug op.

Dat kleine duwtje in vertrouwen verandert een leven voorgoed!

Wij gaan de "vlerken" waar wij voor mogen zorgen, helpen om zelf vleugels ontwikkelen waarmee ze kunnen uitvliegen en misschien zelfs wel later in hun leven aan anderen een veilige schuilplaats kunnen bieden. Onze missie is een lange termijninvestering in de maatschappij!

2.2. VISIE EN KERNWAARDEN

Ons gezinshuis moet een veilige haven zijn voor de kinderen die voor korte of langere tijd bij ons komen wonen. We zullen hen zo goed mogelijk helpen om hun traumatische ervaringen een plaats te geven en hun stoornissen te leren gebruiken als een gezonde kracht, zodat ze later zelfstandig kunnen functioneren in de maatschappij.

Onze visie wordt het beste omschreven in onze kernwaarden:

Samenwerken:

We staan niet tegenover de ouders, maar naast elkaar. Wij oordelen niet, hebben begrip voor hun situatie. We voelen ons niet beter en willen zoveel mogelijk met hen samenwerken.

Onze ervaring heeft geleerd dat de (emotionele) toestemming van ouders de kans op een succesvolle periode sterk vergroten.

Daarom wordt het gehele netwerk in kaart gebracht en zoveel mogelijk betrokken bij de plaatsing. Alle positieve contacten worden ingezet om bij te dragen aan het gevoel van veiligheid en acceptatie van de situatie.

Veiligheid:

Veiligheid is een van de belangrijkste basisbehoeften. Wij hanteren zoveel mogelijk de (wellicht wat ouderwetse) drie R-en. Rust, Reinheid en Regelmaat leveren een grote bijdrage aan het gevoel van veiligheid. Het kind ervaart wat het is om 2 stabiele opvoeders om zich heen te hebben.

Gezag en wederzijds respect:

Zonder gezag heerst er chaos en ontstaat onveiligheid. In de huidige samenleving worden regels vaak gezien als vervelend, betuttelend en om elkaar dwars te zitten.

Regels zijn er echter om een veilige, voorspelbare en begrensde omgeving te kunnen creëren. Zonder het leren omgaan met gezag en regels is het onmogelijk om goed te kunnen functioneren in de maatschappij.

Zelfstandigheid / empowerment:

Wij zijn geen verzorgingshuis of hotel. Het kind functioneert zoveel mogelijk zelfstandig en helpt naar vermogen mee met de dagelijkse huishoudelijke taken. We willen kinderen niet overvragen, maar zeker ook niet óndervragen. Kinderen die uit een residentiële instelling komen, vertonen vaak gehospitaliseerd gedrag en moeten hier bij ons vaak echt even aan wennen.

Het kind leert hierdoor zichzelf kennen en ontwikkelt zelfrespect, zelfvertrouwen en een gezond verantwoordelijkheidsgevoel.

Normen en waarden;

Hoewel wij een duidelijke christelijke overtuiging hebben en zijn betrokken bij een lokale kerk, dringen wij ons geloof niet op. Het is wel duidelijk zichtbaar in ons doen en laten en we zijn daarop aanspreekbaar.

We verwachten dat de aan ons toevertrouwde kinderen en het netwerk om hen heen rekening houdt met onze normen en waarden.

3. DOELGROEP EN ZORGAANBOD

3.1. DOELGROEP EN METHODIEK

Wij zorgen voor kinderen met hechtings- en gedragsstoornissen met een IQ vanaf 70, voor wie het nog mogelijk is (of waarvan wordt verwacht dat ze deze potentie hebben), om in een gezinsstructuur met twee vaste opvoeders te wonen. Bij een plaatsing wordt uiteraard zorgvuldig gekeken naar de samenstelling van het gezin op dat moment.

Eén van onze sterke punten is het bieden van structuur en duidelijkheid. Voorspelbaarheid in het dagelijks ritme geeft rust en overzicht en staat daarom bij ons hoog in het vaandel. We hebben ervaren dat kinderen met een stoornis in het autistische spectrum het bij ons goed doen. Ook kunnen we als het nodig is voldoende afstand bewaren bij kinderen met bepaalde vormen van hechtingsproblematiek. Te dichtbij komen kan verstikkend werken en een professionele mix tussen afstand en nabijheid is essentieel om een band op te bouwen.

Onze aanpak is consequent en afgestemd op de problematiek van het kind. Wij vinden het belangrijk om goed gedrag te stimuleren en negatief gedrag te bespreken en waar nodig consequenties aan te verbinden zodat een kind leert van zijn gedrag en zich op een positieve manier kan ontwikkelen.

Wij vinden het belangrijk dat een kind zich ontwikkelt zodat het uiteindelijk zo zelfstandig mogelijk kan functioneren in de maatschappij. Daarom krijgen de kinderen taken in en om het huis die passen bij de leeftijd en problematiek. Hierdoor wordt geleerd om verantwoordelijkheid te dragen.

Alleen met duidelijke afspraken en regels kunnen we samen met het kind en het netwerk aan de slag om stabiele leefsituatie te creëren. De huisregels worden bij ons duidelijk .

Een belangrijk onderdeel van de behandeling in het gezinshuis is het contact met het netwerk van het kind. Ouders, broertjes en zusjes, opa's en oma's etc. zijn (uiteraard wel op afspraak) welkom in het gezinshuis en contacten en bezoeken worden gestimuleerd voor zover dit veilig is en ten gunste van de ontwikkeling van het kind. Eén en ander wordt in overleg gedaan met Jeugdbescherming indien er sprake is van gezagsbeperkende maatregelen in het kader van jeugdbescherming.

Omdat wij zoveel mogelijk een gewoon gezin in een gewone wijk willen zijn, heeft dit als consequentie dat er een aantal stoornissen zijn die daar niet in passen. Denk bijvoorbeeld aan seksueel overschrijdend gedrag, loverboy problematiek of ernstig agressieve gedragsstoornissen.

3.2. ZORGAANBOD

Wij bieden 24 uurs-zorg in een gezinsomgeving met twee vaste professionele opvoeders. In ons gezinshuis is ruimte voor langdurige opvang en voor observatieplaatsen.

Een observatieplaats is een tijdelijke plek (3-6 maanden) in een gezinshuis waar gerichte observatie plaatsvindt met als doel een advies te kunnen geven met betrekking tot een passend perspectief/zorgtraject (pleegzorg, gezinshuisplaatsing, instelling, etc.) voor het kind.

Gedurende het traject is er actieve betrokkenheid van een behandelcoördinator teneinde observatie en diagnostiek te ondersteunen. Naast observatie richten inspanningen zich op stabilisatie van de situatie. Behandeling en begeleiding richt zich op het creëren van een betere uitgangssituatie voor het kind.

Het gezinshuis heeft 4 (tot maximaal 5) beschikbare plaatsen voor kinderen tussen de 4-18 jaar. De verhouding tussen perspectief biedende plaatsen en observatieplaatsen kan wisselen.

Bij een plaatsing wordt er samen met de behandelcoördinator een hulpverleningsplan opgesteld.

Voorafgaand aan de plaatsing worden zo duidelijk mogelijke afspraken gemaakt en doelen gesteld die ook in het hulpverleningsplan terug te vinden zijn. Een plaatsing begint met een periode van stabilisatie (ong. 3 maanden), waarna er wordt geëvalueerd en indien nodig de doelen worden bijgesteld. We streven ernaar om minimaal 2 keer per jaar een behandelbespreking met alle betrokkenen te organiseren. Aan de hand van een voortgangsrapportage zal de ontwikkeling en het perspectief van het kind besproken worden.

Middels periodieke rapportages worden de gezaghebbenden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van de jongere.

Voor de behandeling wordt voor elk kind per maand gemiddeld 2-3 uur een behandelcoördinator ingezet. Indien nodig wordt de behandeling ondersteund door externe hulpverlening via bv. de GGZ.

Wij werken nauw samen met de behandel-/zorgcoördinator vanuit De Driestroom. Deze coördinator is eindverantwoordelijk voor het individuele behandel- of begeleidingsplan van elk kind. Deze samenwerking is vastgelegd in een overeenkomst, waarin een aantal concrete taken en verantwoordelijkheden worden genoemd met de daarbij behorende werkafspraken tussen ons en de behandelcoördinator.

Dagbesteding zal voor een groot deel bestaan uit het volgen van de lessen op school. Voor zover het past in de planning van de bezoeken, therapie, etc., is er ook de mogelijkheid om deel te nemen aan (sport)activiteiten in de buurt. Ook hier geldt dat het voor een kind dan wel mogelijk moet zijn om zelfstandig deze (soms ingewikkelde) sociale situatie op bv. een sportvereniging aan te kunnen.

We zullen ook regelmatig activiteiten ondernemen met de kinderen, soms met z'n allen, maar soms ook individueel, net zoals dat in een "gewoon" gezin gaat.

4. DE ONDERNEMING

4.1. ONDERNEMINGSVORM

Wij hebben gekozen om een Vennootschap onder Firma (VOF) op te richten en ons middels een franchiseformule aan te sluiten bij de Ondernemersgroep De Driestroom BV.

Hierdoor verbinden we ons wel aan een beproefd, bestaand concept maar hebben tegelijk ook veel vrijheid om binnen de gestelde kaders te werken op een manier die helemaal bij ons past.

4.2. MARKTONDERZOEK

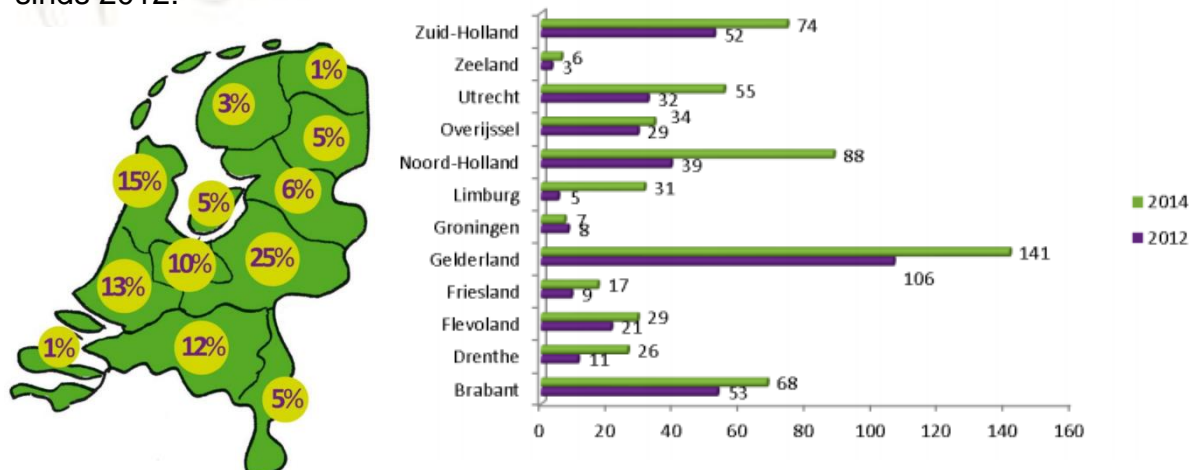
De meest recente cijfers zijn op dit moment van het jaar 2014.

In 2014 zijn er in totaal **68 zorginstellingen** die gezamenlijk **587 gezinshuizen** aanbieden. 382 daarvan zijn in loondienst van een zorgaanbieder, 205 werken onder een franchiseconstructie.

In 2014 zijn in deze gezinshuizen **1.728 kinderen** geplaatst, (gemiddeld 2.9 per gezinshuis). Hiervan wonen er 996 bij de gezinnen in loondienst (gemiddeld 2,6) en 732 in een franchise gezinshuis (gemiddeld 3.5).

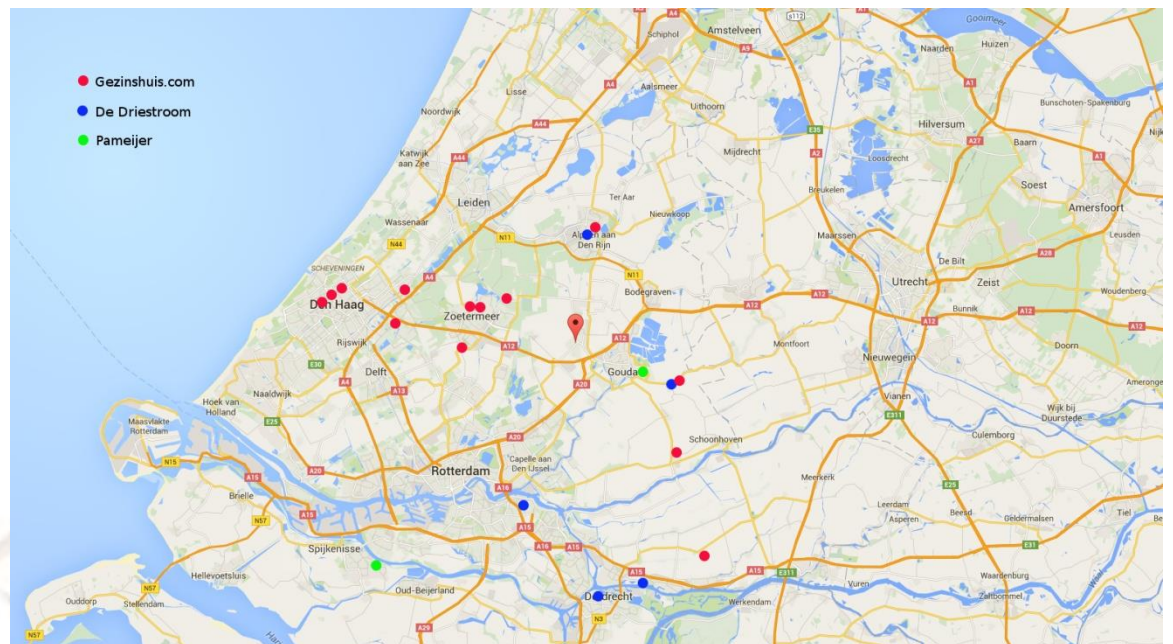
Daarnaast zijn er naar schatting nog tussen de 5 en 12 gezinshuizen die volledig zelfstandig opereren, zonder tussenkomst van een zorgaanbieder.

Van 577 gezinshuizen is de locatie bekend; van de overigen niet, o.a. in verband met geheimhouding. Onderstaand is de landelijke spreiding in percentages en in absolute aantallen weergegeven inclusief de groei sinds 2012:



(bron: Gezinspiratieplein.nl).

In de gemeente Waddinxveen zijn geen andere gezinshuizen gevestigd. In onze directe omgeving zijn een o.a. aantal andere gezinshuizen gevestigd van onder andere Gezinshuis.com, De Driestroom en Pameijer.



Voor wat betreft het aanbod aan kinderen en jongeren dat bij ons geplaatst kan worden, is het gezien de wachtlijsten duidelijk dat er voldoende aanbod is.

4.3. BETROKKEN INSTANTIES

Naast de kinderen zelf, hun ouders en het verdere netwerk, hebben we te maken met veel instanties die allemaal op hun eigen manier betrokken zijn bij de hulpverlening. Hieronder een opsomming van de belangrijkste stakeholders:

Instantie	Omschrijving
De Driestoom	Zorgaanbieder; onze franchisegever; de paraplu waaronder wij werken. Voor meer informatie: driestroom.nl
Gemeente Waddinxveen	Gemeente; vanaf 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van o.a. de Jeugdwet.
Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH)	Zorg inkooporganisatie; Het NSDMH werkt in opdracht van de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen en Zuidplas.
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	Het CJG ondersteunt ouders bij de opvoeding van hun kind. Bij vragen, problemen of moeilijkheden kan het CJG ondersteuning bieden.
Huisarts en PO	Onze eigen huisarts kent onze gezinssituatie en wordt ondersteund door een psycholoog waarmee we 2x per jaar o.a. het medicatiegebruik bespreken.
Jeugdbescherming (JB)	De verschillende JB's vormen de toegang tot de geïndiceerde jeugdzorg in het geval van een jeugdbeschermingsmaatregel.
AKJ	Het onafhankelijke meldpunt voor jongeren, ouders en professionals in de jeugdzorg.
GGZ	Verzamelterm voor de instanties die zich bezighouden met de Geestelijke GezondheidsZorg.
JongWijs	De belangenvereniging voor jongeren die in een gezinshuis of pleeggezin wonen.
Present 24x7	de landelijke beroepsvereniging van Gezinshuisouders en andere ouders die beroepsmatig (andermans) kinderen opvoeden in een gezinsvorm.

Rudolphstichting	Deze stichting beheert het kwaliteitskeurmerk voor Gezinshuizen. Dit certificaat is specifiek gericht op de gezinshuizenzorg.
Eigen netwerk	Ons persoonlijke netwerk is zeer betrokken bij ons werk. Indien nodig kunnen wij altijd een beroep op hen doen.

4.4. PERSONEEL

We zijn beiden in dienst van onze eigen onderneming. Onze eigen ontwikkeling en gezondheid is daarom een extra belangrijke factor. Er vinden regelmatig coachings- en begeleidingsgesprekken plaats met onze behandelcoördinator.

Als er voor bepaalde activiteiten externe capaciteit of aanvullende inhoudelijke expertise nodig is, wordt deze ingehuurd. Denk hierbij aan een gedragswetenschapper, huishoudelijke hulp, pedagogisch medewerker, financieel/fiscaal adviseur, etc. Zodoende kunnen wij ons focussen op onze primaire taak.

4.5. PROMOTIE

Om onze bekendheid te vergroten en inzicht te geven in onze activiteiten is een eigen huisstijl ontwikkeld en een [website](#) gebouwd.

Promotie zal echter voornamelijk van mond op mond plaatsvinden. Wij geloven dat dit de allersterkste vorm van reclame is die er is.

Ook onze franchisegever zal ons daar waar nodig promoten en onze belangen mede behartigen om te zorgen voor continuïteit.

De verschillende Jeugdbeschermingsafdelingen / (gezins-)voogden moeten soms nog wennen aan het feit dat er ook in deze (franchise)vorm gezinshuizenzorg wordt aangeboden. Vaak kloppen ze zonder verder "marktonderzoek" aan bij de bekende grote instanties.

We zullen daarom ook zelf middels voorlichtingsfolders en presentaties bij verschillende jeugdzorg teams in onze regio ons aanbod onder de aandacht brengen.

Ditzelfde geldt voor het Centrum voor Jeugd en Gezin in Waddinxveen. Hiermee zijn inmiddels ook contacten gelegd om in de toekomst wellicht samen te kunnen werken.

5. KWALITEITSBORGING, VEILIGHEID EN TOEZICHT

5.1. ASSESSMENTPROCEDURE

Gezinshuisouder bij De Driestroom word je niet zomaar! Aspirant gezinshuisouders ondergaan een uitgebreid psychologisch onderzoek en een assessmentprocedure d.m.v. diverse gesprekken, testen en rollenspelen. Naar aanleiding daarvan is een persoonlijk ontwikkelingsprogramma opgesteld om ook onze ontwikkeling en kwaliteit te kunnen waarborgen. Ook is er een uitgebreid antecedenten onderzoek uitgevoerd door een professionele, onafhankelijke instantie.

5.2. CERTIFICERING EN AUDITS

We werken met een zeer kwetsbare doelgroep. Daarom is het van groot belang om continue de kwaliteit van de geleverde zorg te meten. Uiteraard wordt hier vanuit de franchisegever aandacht aan besteed middels o.a. begeleidings- en coachingstrajecten, maar het is belangrijk om dit ook door een onafhankelijk instituut te laten controleren. Als gelieerde organisatie vallen wij onder het ISO Kwaliteitsmanagementsysteem van De Driestroom.

5.3. SKJ REGISTRATIE / VOG

We zijn beiden opgenomen in het register van de Stichting Kwaliteitsregistratie Jeugd ([SKJ](#)). Dit is een landelijk register waarin alle jeugdzorgprofessionals zijn opgenomen. Hiermee wordt zeker gesteld dat de juiste opleidingen zijn gevolgd en er voldoende tijd en aandacht wordt besteed aan bijscholing, intervisie, supervisie en andere vormen van persoonlijke ontwikkeling. De registratie wordt elke 5 jaar verlengd. We hebben beiden een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Vrijwilligers die met grote regelmatig worden ingezet dienen ook een VOG te kunnen overleggen.

5.4. INCIDENTEN / CALAMITEITEN

Incidenten met bewoners waarbij duidelijk grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd worden middels een daarvoor bestemde procedure formeel gemeld bij onze franchisegever en alle andere betrokkenen. Overige calamiteiten worden per direct gemeld bij de franchisegever. In uitzonderlijke gevallen kan er ook aangifte worden gedaan als er sprake is van een benadeelde persoon.

5.5. TOEZICHT

Indien nodig wordt er gericht toezicht ingezet. Denk hierbij bv. aan onaangekondigde kamercontroles en concrete afspraken over de locatie en telefonische bereikbaarheid als een kind naar buiten gaat.

Cameratoezicht wordt in uitzonderlijke situaties ingezet, bv. bij vermoed seksueel overschrijdend gedrag of in geval van een nieuwe plaatsing waarbij er nog geen inschatting gemaakt kan worden m.b.t. evt. gevaarlijk gedrag. Camera's bestrijken alleen de algemene ruimtes zoals de overloop, trappen en gangen. In de slaapvertrekken zelf wordt i.v.m. de privacy uiteraard geen cameratoezicht uitgevoerd. Indien deze vorm van toezicht wordt uitgevoerd wordt de betreffende bewoner hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

5.6. PERSOONLIJKE PRIVACY

Ieder kind heeft recht op privacy. Daarom heeft ieder kind in ons huis een eigen slaapkamer waar hij/zij zich kan terugtrekken. De afspraak is dat er geen kinderen bij elkaar op de kamer komen, tenzij met nadrukkelijke toestemming van de gezinshuisouders.

De privacy van het kind wordt gerespecteerd, tenzij de situatie om duidelijk aanwijsbare en zwaarwegende redenen anders vraagt.

De deuren van de slaapkamers worden niet afgesloten met een sleutel.

5.7. DATA PRIVACY

Dossiers worden buiten bereik van de kinderen bewaard en na vertrek maximaal nog een half jaar bewaard indien het e.a.a. dan nog niet is overgedragen naar een andere partij.

Gegevens worden alleen met derden gedeeld indien dit in het directe belang is van het betreffende kind.

De computers/laptops en de server van de gezinshuisouders zijn beveiligd met een wachtwoord.

5.8. BRANDVEILIGHEID / BHV

Er zijn op de eerste en tweede verdieping brandblussers geïnstalleerd. Verder hangen er op de belangrijke plaatsen rookmelders, waaronder ook in elke slaapkamer.

In het huis zijn alle huishoudelijke EHBO benodigdheden beschikbaar. Op korte termijn zal één van de gezinshuisouders het BHV certificaat halen en dit jaarlijks vernieuwen.

Gezien het feit dat we een gewoon woonhuis hebben is er geen officieel ontruimingsplan. Wel laten we alle kinderen zien op welke manieren ze in geval van bv. brand het snelst uit het huis komen en waar we verzamelen.

5.9. HYGIËNE

In ons huis wordt intensief geleefd. Dat betekent dat er extra aandacht moet zijn voor hygiëne. Dit doen we zoveel mogelijk zelf, maar ter ondersteuning kan hier ook een huishoudelijk medewerker voor worden ingehuurd. Onze bewoners kunnen natuurlijk afhankelijk van hun leeftijd en capaciteiten meehelpen in het huishouden.

5.10. ALCOHOL / ROKEN / DRUGS

De wettelijke regelgeving (18 jaar) omtrent alcohol en roken wordt gehanteerd. Roken wordt ontmoedigd en in en om het huis wordt sowieso niet gerookt. Als een kind rookt moet de wettelijke vertegenwoordiger / gezagsdrager hiervan op de hoogte zijn.

Gebruik of dealen van hard- en softdrugs wordt op geen enkele manier getolereerd en kan zelfs een reden zijn tot directe beëindiging van de plaatsing.

5.11. MEDICATIE

De medicatie van de kinderen wordt volgens voorschriften buiten hun bereik opgeslagen in een afgesloten ruimte. Het medicatiegebruik wordt bijgehouden op daarvoor bestemde checklists en een week-medicijndoos.

5.12. ADVIES- EN KLACHTENBUREAU JEUGDZORG

Het AKJ is een onafhankelijk meldpunt voor jongeren, ouders en professionals in de jeugdzorg. Regelmatig worden wij bezocht door een vertrouwenspersoon van het AKJ, waarbij iedereen persoonlijk zijn of haar verhaal kan doen.

We geven alle kinderen het telefoonnummer en e-mailadres van deze vertrouwenspersoon zodat ze (ook zonder ons te informeren) altijd contact op kunnen nemen.

6. FINANCIËN

Om een verantwoorde uitvoering van de zorg te realiseren, zijn er voldoende financiële middelen benodigd. Deze middelen zijn afkomstig van de zorgbudgetten die gekoppeld zijn aan de indicatiestellingen van de bewoners.

Na aftrek van de kosten blijft er een resultaat over, waarmee de continuïteit van ons werk ook op langere termijn gewaarborgd blijft. Er wordt bijvoorbeeld gereserveerd voor tijden van onderbezetting of onverwachte extra kosten. Ook wordt er gereserveerd tbv ons "pensioen".

We zijn niet van plan om vreemd vermogen aan te trekken. Alle activiteiten en/of investeringen moeten kunnen worden bekostigd vanuit de exploitatie van de onderneming of uit ons privévermogen.

7. MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Met onze onderneming willen wij natuurlijk ook aandacht hebben voor het milieu en het rentmeesterschap van onze leefomgeving. We letten op ons energieverbruik, onze afvalstromen en doen ook onze inkoop zo milieubewust mogelijk. We werken zoveel mogelijk digitaal waardoor de papierstroom zal worden beperkt.

Ook in het kader van MVO en als afsluiting van dit ondernemingsplan willen we onze missie hier herhalen:

Wij gaan de “vlerken” waar wij voor mogen zorgen, helpen om zelf vleugels ontwikkelen waarmee ze kunnen uitvliegen en misschien zelfs wel later in hun leven aan anderen een veilige schuilplaats kunnen bieden.

Onze missie is een lange termijninvestering in de maatschappij!

BIJLAGEN

1. [Model Samenwerkingsovereenkomst ZC/BC](#)
2. [CV Judith Stoker-Looye](#)
3. [CV J.W. Stoker](#)





Contactgegevens:
Gezinshuis de Vlerken

0182 619 419
info@devlerken.nl
KvK: 66296846